

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu politika, D365 Danışmanlık'ın 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilke ve uygulamaları kapsamaktadır.

2. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Unvan : D365 Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği (Nefise Güçlü Doğan)
E-posta : info@d365.com.tr
Web : https://d365.com.tr
Adres : Çamlıca Mahallesi Özgün Sokak Nilüfer / Bursa
Hürriyet Mahallesi Peker Sokak No.41 Kartal / İstanbul

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirketimiz aşağıdaki kategorilerde kişisel veri işlemektedir:

Kimlik verileri : Ad, soyad
İletişim verileri : E-posta adresi, telefon numarası
Mesleki verileri : Unvan, şirket adı
İşlem verileri : E-posta yazışmaları, sözleşme bilgileri

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- Danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin sunulması
- Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

5. VERİ İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEPLERİ

- KVKK Madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- KVKK Madde 5/2-c: Sözleşmenin kurulması veya ifası
- KVKK Madde 5/2-f: Meşru menfaat
- KVKK Madde 5/1: Açık rıza (gerektiği durumlarda)

6. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARIMI

Şirketimiz, e-posta altyapısı olarak Google Workspace hizmetini kullanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz, KVKK Madde 9 uyarınca aşağıdaki güvenceler çerçevesinde yurt dışına aktarılmaktadır:

- Veri işleyen: Google LLC (Amerika Birleşik Devletleri)
- Aktarım güvencesi: AB Standart Sözleşme Maddeleri (SCCs)
- Google'ın uyduğu standartlar: ISO 27001, SOC 2, GDPR
- Aktarılan veriler: E-posta yazışmaları, iletişim bilgileri

7. VERİ GÜVENLİĞİ TEDBİRLERİ

- End-to-end şifreleme (TLS 1.2/1.3)
- İki faktörlü kimlik doğrulama (2FA)
- DKIM, SPF ve DMARC e-posta güvenlik protokolleri
- Erişim yetkilendirmesi ve kullanıcı yönetimi
- Düzenli güvenlik denetimleri

8. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI (KVKK Madde 11)

Kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

9. BAŞVURU YÖNTEMİ

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için aşağıdaki kanallardan başvurabilirsiniz:

- E-posta: info@d365.com.tr
- Web: <https://d365.com.tr/kvkk/>
- Başvurularınız 30 gün içinde yanıtlanacaktır.

10. POLİTİKA GÜNCELLEMESİ

Bu politika gerektiğinde güncellenmekte olup güncel versiyona <https://d365.com.tr/kvkk/> adresinden ulaşabilirsiniz. Önemli değişiklikler e-posta yoluyla bildirilecektir.